

“POLITICA PER LA QUALITÀ ”

La DAPAM srl nel perseguire gli obiettivi della propria attività, ha deciso di attuare un sistema qualità integrato con il sistema di gestione aziendale, al fine di garantire ai suoi clienti un servizio regolare, efficiente ed affidabile.

La DAPAM srl è consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività; ha scelto pertanto di seguire una strategia nel settore della qualità basata sui seguenti principi fondamentali.

- La qualità dei servizi erogati deve essere sempre allineata a quella promessa ed attesa dal cliente, conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti e alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- La DAPAM srl intende conseguire sempre un elevato livello di qualità mantenendo il controllo costante di tutte le fasi dei processi aziendali;
- Per il conseguimento degli obiettivi fissati la DAPAM srl ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori. L'attuazione degli obiettivi è costantemente incoraggiata e verificata dal vertice aziendale che definisce obiettivi specifici per le funzioni aziendali e mette a disposizione le risorse necessarie.
- Gli obiettivi per la qualità sono periodicamente aggiornati con le azioni correttive dettate dall'esperienza maturata.
- La DAPAM srl è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi collaboratori per realizzare ed applicare un proprio sistema di gestione della qualità quale valido ed attuale strumento di competitività, ormai indispensabile per il livello di clientela a cui ci si propone ogni giorno.